

Betingelser for privat abonnement

Generelle oplysninger

Modentmatch.dk v/Shark INC ApS

CVR-nr. 33 59 14 97

Jernholmen 36

2650 Hvidovre

E-mail: support@modentmatch.dk

Valuta og moms

Alle beløb er i DKK – Danske Kroner og inkl. 25% moms

Accept af automatisk fornyelse

Ved din tilmelding accepterer du, at Modentmatch.dk må trække det aftalte beløb for den på platformen valgte periode, som stemmer overens med prisen på det valgte abonnement. Abonnementer fornyes altid forud for en periode. Dette gælder både for abonnementer af Modentmatch.dk samt eventuelle tilkøb.

Procedure for fornyelse

Dit abonnement bliver automatisk fornyet før udløb af din medlemsperiode. Dette sker for at sikre at du altid har adgang til abonnementsfunktionerne.

Kortindehavers ansvars- og hæftelsesforhold

Vær opmærksom på, at din indmeldelse er bindende fra det øjeblik, du gennemfører købet, og at du dermed er forpligtet til at betale det fulde beløb for hele den valgte medlemsperiode og herunder eventuelle minimumsperioder.

Fortrydelsesret på abonnement

Købet kan ikke fortrydes, når dit abonnement er leveret og taget i brug, da du i så fald har påbegyndt dit abonnement inden fortrydelsesfristens udløb, hvilket særskilt er accepteret i forbindelse med købet. Dette følger Forbrugeraftaleloven § 25 da dit abonnement og adgang leveres øjeblikkeligt til din profil ved gennemførsel af køb og tages dermed i brug.

Den normale lovbestemte fortrydelsesret på 14 dage ved købet af en tjenesteydelse online frafalder, da der her er tale om en ydelse der leveres og tages i brug med det samme.

Opsigelse af abonnement og bindingsperiode

Abonnementet kan til enhver tid opsiges til udløb af indeværende abonnementsperiode, medmindre andet fremgår af betalingssiden.

Dette gøres under profil, hvor du i toppen kan se status på dit abonnement, tryk på dette felt og vælg herefter om du vil afmelde dit abonnement.

Ved opsigelse af et abonnement bortfalder retten til fri brug af Modentmatch.dk ved udgangen af indeværende abonnementsperiode.

I fald at der fremgår en minimumsperiode, bindingsperiode el.lign. kan abonnementet dog tidligst opsiges til udløb af den oplyste minimumsperiode. Ved opsigelse af abonnement, der opsiges efter en bindingsperiode på 6 mdr, tilbydes der delvis refusion af den resterende medlemsperiode, idet abonnementet kan opsiges når som helst efter bindingsperioden.

Ændring af abonnementsvilkår

Modentmatch.dk kan ændre abonnementsvilkår, herunder pris, periode, gebyrer ol. med minimum 1. måneds varsel under hensyntagen til gældende lovgivning.

Ændringer varsles pr. e-mail til den på profilen tilknyttede e-mailadresse. Ved væsentlige ændringer, kan du opsiges aftalen inden ændringerne får betydning for dig. Ændringer af begunstigende karakter for dig som kunde, f.eks. prisnedsættelser, kan gennemføres uden varsel.

Træk på dit kort / MobilePay

Du vælger selv om dit abonnement skal betales via kort eller MobilePay, hvorefter dine fremtidige betalinger automatisk bliver trukket.

Hævningen foretages samtidigt med din gennemførelse af køb af abonnement og gentages på samme dato næste måned og fremadrettet.

Du kan til enhver tid tilbagekalde din tilladelse til, at vi trækker et beløb på dit kort eller via MobilePay. I tilfælde af udestående betalinger, forudsætter dette at der tilknyttes et nyt gyldigt betalingsmiddel. Såfremt du oplever en trækning på dit kort som du ikke kan genkende, kan du gøre indsigelse vedrørende "uautoriserede debiteringer" over for din kortudbyder, dog senest 8 uger efter debiteringen, medmindre andet fremgår af din aftale med kortudbyderen.

Kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre

Kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre indtaster du ved betaling. Dine data gemmes på en sikker måde i henhold PSD2-direktivet om betalingstjenester. Af sikkerhedsmæssige årsager kan de ikke blive vist igen, hverken på siden eller i e-mails. Det sikrer også, at informationerne ikke kan misbruges til indkøb af andre varer. Vi vil heller aldrig bede dig om at sende os disse oplysninger pr. e-mail, på papir eller pr. telefon.

Kvitteringer

Kvitteringer for dit abonnement kan finde under din profil på Modent Match og kan ved forespørgsel også fremsendes af Modent Match supporten.

Hvis der er noget galt med abonnementet

Hvis der er noget der driller med dit abonnement, kan du altid kontakte os på support@modentmatch.dk Købelovens mangelregler gælder ikke for abonnementer.

Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte os på: support@modentmatch.dk. Hvis det efter en gensidig dialog ikke lykkes os at finde en løsning, har du mulighed for at sende en klage til:

Center for Klageløsning
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
www.naevneneshus.dk

Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Modentmatch.dk
Jernholmen 36
2650 Hvidovre
E-mail: support@modentmatch.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Bestilt den: _____ Modtaget den: _____

Forbrugerens navn: _____

Forbrugerens adresse: _____

Forbrugerens underskrift: _____ Dato: _____

(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 01/06/2025